

DIENSTVERLENINGSDOCUMENT



P. Schreuder & Co. b.v.
R.M.L.A. REGISTERMAKELAARS IN ASSURANTIËN
Since 1915

P. Schreuder & Co. b.v.
Westersingel 45
3014 GT Rotterdam
T 010 - 277 2000
F 010 - 277 2001
E info@schreuder-co.nl
I www.schreuder-co.nl

Inhoud

1. Ons kantoor	3
2. Waarom dit dienstverleningsdocument?	3
3. Onze gegevens	3
4. Registratie en lidmaatschap	4
5. Onze diensten	5
6. Onze producten	6
7. Onze relatie met aanbieders	7
8. Wat verwachten wij van u?	7
9. Onze beloning	7
10. Premie en incassowijze	9
11. Klachtmogelijkheden	9
12. Beëindiging relatie	9

1. Ons kantoor

P. Schreuder & Co. bestaat sinds 1915 en wordt nu geleid door de derde generatie Schreuder. Ons kantoor bemiddelt op het gebied van hypotheeken, pensioenen, verzekeringen en andere financiële diensten. Wij begeleiden de contacten tussen u en de verzekeringsmaatschappijen waarbij u - via onze bemiddeling - verzekeringen onderbrengt.

Wij staan voor service, korte lijnen en maatwerk. Zo houden we het overzichtelijk en weet u altijd waar u aan toe bent. Wij zien het als onze taak om samen met u een inventarisatie te maken van de risico's waarmee u te maken heeft. Dit is alleen goed uitvoerbaar als wij op de hoogte zijn van alle relevante gegevens, inclusief alle gegevens over elders afgesloten verzekeringen.

Daarnaast zijn wij een selectief onafhankelijke en ongebonden bemiddelaar. Dat wil zeggen dat wij met geen enkele aanbieder productieafspraken hebben, maar toch niet met alle aanbieders zaken doen. Periodiek beoordelen wij de producten van aanbieders in verhouding tot de prijs en de kwaliteit van het product en de dienstverlening. Op basis van deze beoordeling maken wij een selectie van de aanbieders welke wij in onze adviezen betrekken. Op verzoek verstrekken wij u graag een overzicht van de aanbieders welke wij momenteel in onze adviezen betrekken.

Ons kantoor telt circa 20 medewerkers en is landelijk actief. Er is geen enkele financiële instelling (verzekeraar of bank) die eigendomsrechten en/of zeggenschap heeft in onze onderneming.

2. Waarom dit dienstverleningsdocument?

Dit document is opgesteld voor advisering van impactvolle of complexe financiële producten, als bedoeld in de Wet Financieel Toezicht (WFT) 2009. Deze wet is op onze dienstverlening van toepassing. Eén van de eisen uit deze wet is dat wij u voorafgaand aan onze dienstverlening informeren over onze werkwijze en beloning.

U kunt er zeker van zijn dat uw financiële belangen bij ons in vertrouwde en deskundige handen zijn. In dit dienstverleningsdocument treft u een beschrijving aan van onze dienstverlening, werkwijze en beloning.

In dit dienstverleningsdocument informeren wij u over:

- ons kantoor;
- hoe en wanneer u ons kunt bereiken;
- registratie bij/lidmaatschap van overkoepelende organisaties/instanties;
- de producten en diensten die wij aan u leveren;
- onze relatie met de verzekeraars;
- wat wij van u verwachten;
- hoe wij worden beloond;
- premie en incassowijze;
- welke klachtmogelijkheden u heeft;
- beëindiging van de relatie.

3. Onze gegevens

P. Schreuder & Co b.v.
RMIA Registermakelaars in Assurantiën
Westersingel 45
3014 GT Rotterdam

Telefoon: (010) 277 2000
Fax: (010) 277 2001
E-mail: info@schreuder-co.nl
Website: www.schreuder-co.nl

Ons kantoor is op werkdagen geopend van 8.30 uur tot 17.15 uur. U bent van harte welkom op ons kantoor. Om er echter zeker van te zijn dat wij u persoonlijk te woord kunnen staan, kunt u het beste vooraf telefonisch een afspraak maken met een van onze adviseurs.

Buiten de reguliere kantooruren, krijgt u via ons antwoordapparaat het (mobiele) telefoonnummer van een van onze medewerkers te horen. In dringende gevallen kunt u van dit nummer gebruikmaken. In minder dringende gevallen verzoeken wij u ons een e-mail te sturen. Wij bellen u de volgende werkdag direct terug.

Indien u ons telefonisch een opdracht geeft (bijvoorbeeld een wijziging in uw situatie), bevestig deze dan ook per post, fax: (010)2772001 of e-mail: info@schreuder-co.nl. Na onze schriftelijke bevestiging is uw opdracht doorgevoerd en actief.

4. Registratie en lidmaatschap

Ons kantoor is aangesloten bij diverse organisaties en instanties. Deze bieden u een waarborg voor deskundige, integere en betrouwbare advisering.

Autoriteit Financiële Markten

De Wet op het financieel toezicht (WFT) stelt hoge eisen op het gebied van vakbekwaamheid, integriteit, financiële betrouwbaarheid en transparantie. De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de wetgever toezicht op alle financiële dienstverleners in Nederland.

De AFM heeft ons kantoor een vergunning verstrekt op de volgende gebieden:

- Schadeverzekeringen;
- Levensverzekeringen;
- Hypothecair krediet;
- Consumptief krediet;
- Elektronisch geld;
- Betaal- en spaarrekeningen;
- Gevolmachtigd voor schadeverzekeringen.

Wij zijn voorts ingeschreven in het AFM register Nationaal Regime MiFID voor het adviseren over beleggingsfondsen en/of het doorgeven van orders over beleggingsfondsen aan de aanbieder. Ons kantoor is ingeschreven in het AFM-register onder nummers: 12006775, 12006831 en 12008622. Registratie is een wettelijke verplichting. Het AFM-register is te raadplegen op www.afm.nl

Ons kantoor heeft een lidmaatschap/is aangesloten bij :

Adfiz (Adviseurs in financiële zekerheid)

Adfiz is een branchevereniging voor onafhankelijke financiële en assurantieadviseurs. De bij Adfiz aangesloten leden zijn onafhankelijk en vrij in de keuze van producten en aanbieders.

NVGA (De Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigde Assurantiebedrijven)

De vereniging behartigt de belangen van gevolmachtigde assurantiebedrijven. De NVGA geeft hoge prioriteit aan de kwaliteitsverbetering van de gevolmachtigde assurantiebedrijven.

RMIA (Registermakelaars in Assurantiën)

Doelstelling van de erkenningsregeling RMIA is het in stand houden en bevorderen van de vakbekwaamheid en integriteit van de makelaar in assurantiën. De titel RMIA maakt duidelijk dat de persoon in kwestie bewezen vakbekwaamheid heeft verworven op een niveau, dat boven het wettelijk vereiste niveau ligt

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)

Natuurlijk zullen wij er altijd alles aan doen u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt. In dat geval horen wij dat graag, zodat we kunnen proberen samen met u tot een oplossing te komen. Indien u ontevreden bent over onze dienstverlening en uw klacht wordt naar uw inzicht niet afdoende behandeld, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het KiFiD. Het KiFiD zal uw klacht verder in behandeling nemen. U kunt zich desgewenst ook tot de Burgerlijke Rechter wenden.

tel: 0900 3552248 - info@kifid.nl - website: www.kifid.nl – registratienummer 300.003858

Dit betekent dat wij zijn aangesloten bij meerdere organisaties die van hun leden een bepaalde kwaliteitsnorm eisen. Deze norm geldt zowel voor onze bemiddeling als de wijze waarop de vakkennis van medewerkers op peil wordt gehouden. Onze medewerkers bekwamen zich in hun vak via permanente educatie.

Wij zijn in het bezit van de volgende relevante diploma's, erkenningen en certificaten:

- Registermakelaar in Assurantiën (RMIA)
- Gevolmachtigd Agent (GA)
- Federatief Financieel Planner (FFP)
- Erkend Hypotheekadviseur (SEH)
- Gecertificeerd Employee Benefitsadviseur (Nefeb B)
- Assurantiebemiddeling A en B
- WFT Leven en Schade
- Diverse branchediploma's en alle Permanente Educatie certificaten

Wij zijn in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

5. Onze diensten

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten, die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn. U bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Wij gaan u daarbij - met onze professionele kennis en ervaring - ondersteunen in het maken van deze selectie. Wij hanteren daarbij de volgende werkwijze:

1. Intake

Voorafgaand aan het adviestraject houden wij een intakegesprek. U geeft aan waaruit uw adviesvraag bestaat en wij geven een indicatie van onze werkzaamheden die hiervoor benodigd zijn en onze beloning daarvoor. Het intakegesprek zelf is altijd gratis.

2. Inventariseren

Als u akkoord bent met onze werkwijze en onze beloning, gaan wij over tot het inventariseren van uw persoonlijke omstandigheden en uw wensen. Wij kijken niet alleen naar uw huidige omstandigheden, maar ook naar de omstandigheden gedurende de looptijd van het financiële product en op het moment dat het financiële product afloopt of tot uitkering komt. Voor deze inventarisatie zullen wij in veel gevallen een klantprofiel gebruiken. Hierbij is het van belang dat u zoveel mogelijk relevante informatie verzamelt en beschikbaar heeft tijdens ons adviesgesprek en dat u ons eerlijk informeert. Vervolgens gaan wij na welke prioriteiten u heeft ten aanzien van uw doelstellingen. Tenslotte informeren wij u op basis van de ontvangen informatie over de oplossingsrichtingen en de daarbij behorende productkeuzes. Wij gaan hierbij na of u zich bewust bent van de gehanteerde uitgangspunten en de door u gemaakte keuzes.

3. Analyseren

De onder punt 2 verzamelde informatie hanteren wij - voor zover relevant - als uitgangspunt voor ons advies. Wij maken een vertaling van deze informatie naar een oplossingsrichting en zoeken hierbij producten die - naar onze mening - aansluiten bij uw persoonlijke omstandigheden, uw risicobereidheid en uw doelstellingen. Hierbij is het voor u wel van belang om te weten dat wij niet met alle aanbieders zaken doen. Wij maken periodiek een selectie uit die aanbieders die naar onze mening de producten hebben met de beste prijs/kwaliteitverhoudingen een goede dienstverlening.

4. Adviseren

Hierna presenteren wij aan u de mogelijkheden voorzien van de voor- en de nadelen per product. Wij gaan na of wij de uitgangspunten - in uw ogen - op een passende wijze hebben vertaald. Tevens gaan wij na of u zich bewust bent van de gemaakte keuzes en de financiële consequenties van het geadviseerde product. In ons advies geven wij altijd aan waarom wij voor een bepaalde oplossing hebben gekozen. Hierbij maken wij een vertaling van de relevante punten uit het klantprofiel naar het geadviseerde product.

5. Bemiddelen

Als u zich kunt vinden in het door ons geadviseerde product dan kunnen wij bemiddelen in de totstandkoming van de overeenkomst tussen u en de aanbieder van het product. Wij begeleiden dit traject actief en gaan na of het door de aanbieder afgegeven product overeenstemt met hetgeen wij hebben geadviseerd. Indien u afwijkt van ons advies, wijzen wij u daar altijd schriftelijk op en brengen u op de hoogte van de consequenties van deze afwijking.

6. Nazorg

Wij blijven u gedurende de looptijd van het financiële product van dienst. Wij houden u dan - samen met de aanbieder - op de hoogte van relevante wijzigingen in het product of de wet- en regelgeving.

Beroepshalve beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking gesteld.

6. Onze producten

Schadeverzekeringen

Ons kantoor kan u prima van dienst zijn op het gebied van bemiddeling en advisering in schadeverzekeringen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan auto-, inboedel-, zorg-, aansprakelijkheid- en reisverzekeringen. Wij bemiddelen in verzekeringsproducten die aansluiten op uw wensen en mogelijkheden. Uw belangen staan centraal en onze dienstverlening sluit hierop aan. Wij assisteren u actief bij schadeafwikkeling. Al onze activiteiten zijn erop gericht een duurzame relatie met u te onderhouden en uw belangen optimaal te behartigen.

Levensverzekeringen

Ons kantoor is bevoegd te adviseren en te bemiddelen op het gebied van levensverzekeringen. Denk bijvoorbeeld aan uw pensioen- of uw lijfrenteverzekering, maar ook aan de levensverzekeringen die zijn gekoppeld aan uw hypotheek en financiële planningen. Ons kantoor wil uw financiële belangen optimaal behartigen. Om de door u gewenste financiële zekerheid te bereiken, adviseren wij u over de mogelijkheden en stellen wij voor u een evenwichtig pakket voorzieningen samen.

Hypotheken

Ons kantoor heeft de bevoegdheid u te adviseren en te bemiddelen op het gebied van hypotheek. Wij nemen u het werk en de zorg uit handen bij het sluiten van een hypotheek op maat. Wij brengen uw financiële situatie in kaart en op basis daarvan geven wij een hypotheekadvies. Vervolgens komen wij in overleg met u tot een passende offerte.

Betalen en sparen

Ons kantoor bemiddelt en adviseert ook op het gebied van sparen en betalen. Denk bijvoorbeeld aan het storten van geld op een (internet)spaarrekening, maar ook kunnen wij u adviseren over een levensloopregeling.

Consumptief krediet

Staat u voor een grote aanschaf, bijvoorbeeld een auto of een caravan. Dan kan een lening in de vorm van een doorlopend krediet of een persoonlijke lening een prima oplossing zijn. Ook op het gebied van consumptief krediet kan ons kantoor u prima van dienst zijn: wij kijken naar uw persoonlijke situatie en bemiddelen vervolgens voor u met de kredietverstrekkers.

Volmacht

Wij beschikken over een volmacht van een aantal verzekeringsmaatschappijen. Dat zijn: ASR Verzekeringen, ARAG Rechtsbijstand, Ardanta Uitvaartverzekeringen, Europeesche Verzekering, Reaal Schadeverzekeringen, Nationale-Nederlanden Schadeverzekering. Als gevolmachtigde hebben wij de bevoegdheid om – zonder tussenkomst van de verzekeraar – verzekeringen af te sluiten, uw premie te berekenen en schades af te handelen. Voor u heeft deze samenwerking alleen maar voordelen; kortere communicatielijnen (waardoor zaken sneller kunnen worden afgehandeld) en een scherpere premie. Wij blijven echter volledig vrij in de keuze van het voor u meest geschikte product bij de verzekeraar naar keuze.

7. Onze relatie met aanbieders

Wij zijn een ongebonden selectief bemiddelaar. Dat wil zeggen dat wij in vrijheid de producten van een groot aantal verzekeraars kunnen bemiddelen. Uit het grote aanbod van producten en aanbieders, maken wij een zorgvuldige selectie van de verzekeraars/geldverstrekkers waarmee wij zaken doen. Bij deze selectie kijken we ondermeer naar het specialisme waarin de betrokken aanbieder uitblinkt. Dat kan betekenen dat de verzekeraar in kwestie uitstekende voorwaarden hanteert in relatie tot de premiestelling. Maar wij betrekken ook andere belangrijke dienstverleningsaspecten van de verzekeraars in onze selectie. Op uw verzoek geven wij u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken (kunnen) doen. Op onze website kunt u direct zien van welke verzekeraars en/of financiële instellingen wij een agentschap hebben.

8. Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze dienstverlening eisen stellen, maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

Ook is het van groot belang dat u bij een hypotheek, levensverzekering of andere toekomstvoorziening ervoor zorgt dat eventuele inkomens-, gezondheidsgegevens en/of gegevens van het onderpand bij ons worden aangeleverd. Uiteraard helpen wij u hiermee en zijn u zo nodig van dienst met (standaard) inventarisatieformulieren.

Tijdens de looptijd van de verzekering, de hypotheek en/of overige voorzieningen vragen wij u ons te informeren bij wijzigingen in uw (financiële) huishouding. Het is noodzakelijk dat u ons zo snel mogelijk op de hoogte stelt van wijzigingen in uw (persoonlijke) situatie. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om wijzigingen in uw gezinssituatie (geboorte, echtscheiding, overlijden, et cetera), wijzigingen in uw inkomenspositie, adreswijziging, verandering of aanvulling van de inboedel, verbouwing van de woning, andere werksituatie, et cetera.

9. Onze beloning

Onze dienstverlening is niet gratis. Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, opleidingen en vergunningen. De vergoeding die wij voor onze dienstverlening rekenen, kunnen op verschillende wijzen worden voldaan.

Schadeverzekeringen

De kosten van onze dienstverlening op het gebied van schadeverzekeringen zijn over het algemeen onderdeel zijn van de prijs van het product, dit heet provisie. Als u de premie heeft betaald, dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening, tenzij u vooraf andere afspraken met ons heeft gemaakt.

Levensverzekeringen, hypotheek, lijfrenteverzekeringen, bancaire producten

Ons kantoor heeft ervoor gekozen de provisiestructuur als vergoedingsvorm los te laten en de werkelijke kosten per klant in rekening te brengen (uitgezonderd schade- en uitvaartverzekeringen). In eerste instantie geschiedt dan ook alle advisering/bemiddeling op basis van de tarieven zoals vermeldt op de volgende pagina en bemiddelen wij in 'netto' producten (waardoor de premie voor de klant dus lager is).

Voor de uitgebreide (telefonische) onderhoudswerkzaamheden (onder andere in het kader van onze verplichte nazorg/zorgplicht) en overige extra werkzaamheden, zullen wij dit op declaratieniveau met u factureren tenzij vooraf een doorlopende provisie/vergoeding is afgesproken.

Wanneer wij met u hebben afgesproken een vergoeding van een aanbieder te ontvangen voor onze dienstverlening dan voldoet deze aan de volgende voorwaarden:

- de vergoeding komt de kwaliteit van onze dienstverlening aan u ten goede;
- de vergoeding doet geen afbreuk aan onze verplichting om ons in te zetten voor uw belangen op financieel gebied;
- de vergoeding die wij ontvangen is transparant en
- de vergoeding voldoet aan de inducementnorm die is vastgesteld door de AFM.

Onze beloning kan op de volgende wijze geschieden:

1. Beloning voor onze dienstverlening op basis van provisie;
2. Beloning voor onze dienstverlening op basis van declaratie;
3. Beloning voor onze dienstverlening op basis van provisie én declaratie;

1. Provisie

Provisie is een inkomstenbron die wij (bij sommige producten) als bemiddelaar van de verzekeraars en banken kunnen ontvangen voor onze bemiddeling, onderhoud en beheer van uw voorzieningen. Deze provisie is meestal een percentage van de premie (bij schadeverzekeringen), van de waarde (bij spaar-/beleggingsrekening), of van het verzekerd bedrag (bij levensverzekeringen en hypotheek). Indien de beloning op basis van provisie geschiedt, zit de provisie in de premie verwerkt die de klant betaalt.

Productcategorie

Uitvaart

Provisiebasis

op basis van 6 % provisie over het verzekerd bedrag met een maximum van € 500,00 per polis.

2. Declaratie

Voor onze dienstverlening brengen wij u kosten in rekening, die gebaseerd zijn op de tijd die wij besteed hebben aan onze advies-/bemiddelingsactiviteiten. De adviseur maakt vooraf altijd een inschatting over de te besteden uren en kan hier de verdiensten op aanpassen in overleg met relatie.

Productcategorie

Financiële analyse*

Hypotheek

Polis gekoppeld aan hypotheek

Vast tarief

€ 297,50

€ 2.750,00

€ 500,00

Adviseur

Financieel Planner

Erkend Hypotheekadviseur

Administratief ondersteuner

Uurtarief Bemiddeling

€ 125,00

€ 125,00

€ 75,00

Uurtarief Advies*

€ 148,75

€ 148,75

€ 89,25

* Wanneer u alleen advies aan ons vraagt, zijn wij verplicht BTW af te dragen, derhalve is het genoemde tarief inclusief 19% BTW. Indien de advisering leidt tot bemiddeling, is geen BTW verschuldigd.

Productcategorie

Algemene analyse/inventarisatie

Beleggingsverzekering/-rekening**

Kapitaalverzekering/-rekening**

Lijfrenteverzekering/-rekening**

Overlijdensrisicoverzekering**

Financiële planning (uitgebreid)

Hypotheek (verhoging)***

Urenindicatie

3 tot 6 uur

3 tot 6 uur

3 tot 6 uur

3 tot 6 uur

3 tot 6 uur

10 tot 26 uur

10 tot 26 uur

** Bij deze productcategorieën vindt altijd een 'Algemene analyse/inventarisatie' plaats.

*** Kosten die in rekening worden gebracht door een service provider worden doorberekend aan de relatie (max. € 350,00).

3. Provisie én declaratie

De verdiensten die worden bepaald in overleg met de klant en de adviseur, kunnen deels worden gefinancierd uit de provisie van de geldverstrekker/verzekeringsmaatschappij. Afhankelijk van deze provisie resulteert dit in een suppletie dan wel restitutie op basis van het vastgestelde tarief.

10. Premie en incassowijze

Het is belangrijk dat u de premies tijdig betaalt. Indien u de premie niet tijdig betaalt kan de verzekeringsmaatschappij in bepaalde omstandigheden bij schade weigeren deze te vergoeden. Ook kan dan alsnog de verschuldigde premie gerechtelijk worden geïncasseerd. De hieraan verbonden kosten kunnen aan u in rekening worden gebracht. Als u verwacht niet op tijd te kunnen betalen, informeert u ons dan tijdig, zodat we naar een oplossing kunnen zoeken. Indien u op grond van de verzekeringsvoorwaarden recht hebt op gehele of gedeeltelijke premierestitutie verzorgen wij namens u de contacten met de verzekeringsmaatschappij hierover.

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijze plaatsvinden. Bij elke polis wordt aangegeven welke incassomethode zal worden gevolgd.

Incasso P. Schreuder & Co.

Indien wij de verschuldigde premie namens de verzekeringsmaatschappij bij u incasseren, kunt u kiezen uit een de volgende betalingsmethoden:

- Betaling via een acceptgiro;
- automatische afschrijving.

Incasso door verzekeraar

U kunt de verzekeraar machtigen om de premie via automatische incasso van uw bankrekening af te laten schrijven. Ook kunt u uw premie overmaken met behulp van een acceptgiro. Premies worden in principe per jaar betaald. In overleg met ons kunt u ervoor kiezen premies per half jaar, kwartaal of maandelijks te betalen. Als u kiest voor gespreide premiebetaling, dan betaalt u daar in sommige gevallen een opslag voor. Als er kosten zijn gemoeid met de periodieke premiebetaling, dan wordt u daarover ingelicht.

11. Klachtmogelijkheden

Natuurlijk doen wij er alles aan u tot volle tevredenheid van dienst te zijn. Het is echter nooit helemaal uit te sluiten dat er ergens fouten worden gemaakt. In dat geval horen wij dat graag, zodat we kunnen proberen samen met u tot een oplossing te komen. Indien u ontevreden bent over onze dienstverlening en uw klacht wordt naar uw inzicht niet afdoende behandeld, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het KiFiD, waarbij ons kantoor is aangesloten. Het KiFiD zal uw klacht verder in behandeling nemen.

KiFiD

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
tel: 0900 3552248
e-mail: info@kifid.nl
website: www.kifid.nl

Verbond van Verzekeraars

Verbond van Verzekeraars
Postbus 9345
2509 AL Den Haag
tel: 070 3338500
fax: 070 3338510

Adviseurs in financiële zekerheid

Adfiz
Postbus 6152
4000 HD Tiel
tel: 0344 620200
fax: 0344 617928

12. Beëindiging relatie

U heeft het recht om de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de desbetreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons kantoor totdat een ander intermediair deze zorgplicht overneemt.